



**Регламент использования сервиса
«Задай вопрос руководителю образовательного учреждения» и порядок обработки
персональных данных**

**1. Правила использования сервиса
«Задай вопрос руководителю образовательного учреждения»**

1.1. Возможность взаимодействия с сервисом «Задай вопрос руководителю образовательного учреждения» имеет любой пользователь сайта без необходимости регистрации или авторизации на сайте ДООУ.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Обязательными для заполнения являются поля: Ваше имя, Ваш e-mail; текст сообщения.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящим Регламентом и принимает соглашение об обработке персональных данных путем проставления галочки в соответствующей веб-форме на Сайте. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими предложенными на официальных ресурсах МАДОУ видами связи.

1.4. Администрация Сайта оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на Сайте. Сообщения граждан на сайте не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.6. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение в электронной почте, указанной им при отправке сообщения.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором сайта МАДОУ «Детский сад № 418» г.Перми, в рамках которого функционирует сервис «Задай вопрос руководителю образовательного учреждения», является муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 418» г.Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайту при отправке формы, защищаются, используются и обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сайта даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Задай вопрос руководителю образовательного учреждения», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Персональные данные пользователь сайта хранятся исключительно на электронных носителях МАДОУ «Детский сад № 418» г.Перми на территории Российской Федерации и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

2.6. МАДОУ «Детский сад № 418» г.Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.